

Fortbildung

18.03.2027 08:00 Uhr - 16:00 Uhr

Verstehende Kommunikation mit Menschen mit Demenz

Die Fortbildung ist dialogisch gestaltet und orientiert sich an den Interessen, Fragen und Erfahrungen der Teilnehmenden.

Die Kommunikation mit Menschen mit Demenz kann herausfordernd sein: Aussagen wirken widersprüchlich, Zeiten vermischen sich, starke Gefühle treten in den Vordergrund und manches erscheint auf den ersten Blick irrational. Im Betreuungsalltag entstehen dadurch Situationen, die verunsichern oder belasten können. Um das Verhalten und Erleben der betreuten Menschen besser zu verstehen, können alltagstaugliche Handlungsmöglichkeiten entwickelt werden:

- Kontakt aufnehmen und Beziehung gestalten
- Mit Gefühlen arbeiten und emotionale Botschaften erkennen
- Begleiten, Sicherheit und Halt geben
- "Medium sein" im kommunikativen Prozess
- Motivation fördern
- Biografisch orientierte Impulse ("Bienendienste")
- Nonverbale Kommunikation bewusst einsetzen

Ein besonderer Schwerpunkt liegt auf dem sogenannten herausfordernden Verhalten. Gemeinsam wird erarbeitet, wie dieses Verhalten vor dem Hintergrund individueller Bedürfnisse verstanden werden kann. Aufbauend auf diesem Verständnis entwickeln wir konkrete und angemessene Maßnahmen für den Betreuungsalltag, um die betreuten Menschen und die Mitarbeitenden zu stärken und zu entlasten.

Die Fortbildung ist dialogisch gestaltet und orientiert sich an den Interessen, Fragen und Erfahrungen der Teilnehmenden. Praxisfälle, Unsicherheiten und gelungenen Beispiele sind ausdrücklich willkommen. Ziel ist ein lebendiger, wertschätzender Austausch mit vielen konkreten Impulsen für die tägliche Arbeit.

Die Fortbildung umfasst auch die Reflexion der beruflichen Praxis und die Aktualisierung von vermitteltem Wissen nach §§ 43b, 53b SGB XI zur Qualifikation und zu den Aufgaben von zusätzlichen Betreuungskräften in stationären Pflegeeinrichtungen.

Zielgruppe:

Mitarbeitende aus Pflege und Betreuung in ambulanten und stationären
Altenhilfeeinrichtungen, Wohngemeinschaften, Tagespflege-Einrichtungen,
Einrichtungen der Eingliederungshilfe, Interessierte

Termin:

18.03.2027 08:00 Uhr - 16:00 Uhr

Kosten:

173,00 €

Veranstaltungsort:

Caritasverband für die Diözese Mainz e. V.
Bahnstr. 32
55128 Mainz
www.caritas-bistum-mainz.de

Referent(inn)en:

Andre` Hennig (Diplom-Pflegewirt (FH), Coach (FH), Gruppencoach)

Ansprechpartner:

Beate Kramer (beate.kramer@caritas-bistum-mainz.de, +49 (6131) 2826-261)
Susanne Kraft (susanne.kraft@caritas-bistum-mainz.de, +49 (6131) 2826-260)

Veranstalter:

Caritasverband für die Diözese Mainz e.V. Referat Altenhilfe und Betriebswirtschaft

Veranstaltungsnummer:

SP27_404