

Fortbildung

28.08.2025 09:00 Uhr - 16:00 Uhr

"Wie sag ich es richtig?"

Techniken zur wertschätzenden (gewaltfreien) Kommunikation

"Wer glaubwürdig sein will, muss den ständigen Dialog suchen." (Heinz Goldmann)

... und gerade das scheint die Schwierigkeit zu sein. Besonders in schwierigen Kommunikationssituationen ist es eine Herausforderung, in einem guten Dialog zu bleiben und den Überblick zu behalten.

Mit Hilfe der Elemente und Techniken Gewaltfreier Kommunikation haben Sie den Schlüssel für einen "guten" Dialog in der Hand. Sie können sich für Ihr Anliegen einsetzen und gleichzeitig die Beziehung zum (Konflikt-) Partner aufrechterhalten.

Sie lernen eine innere Haltung und einen Sprachgebrauch kennen, mit denen Sie in schwierigen Gesprächssituationen Widerstände abbauen können - beruflich und privat. Sie lernen, die wechselseitige Bereitschaft für ein partnerschaftliches Miteinander zu fördern.

Dieses Seminar macht Sie Schritt für Schritt mit den Elementen der Gewaltfreien Kommunikation vertraut: das heißt eine Situation beobachten, ohne sie zu interpretieren oder zu bewerten.

Verantwortung für die eigenen Gefühle und Gedanken übernehmen und zu ihnen stehen, die Anliegen aller Gesprächspartner hören und ernst nehmen, mit Bitten statt Forderungen einen gezielten Dialog führen.

Methoden:

- Fachlicher Input Zusammenarbeit
- Gewohnte Handlungsmuster reflektieren
- Interaktive Aufbereitung des Themas durch praxisnahe Übungen und Bearbeitung von Fallbeispielen

Die Fortbildung umfasst auch die Reflexion der beruflichen Praxis und die Aktualisierung von vermitteltem Wissen nach §§ 43b, 53b SGB XI zur

Qualifikation und zu den Aufgaben von zusätzlichen Betreuungskräften in stationären Pflegeeinrichtungen.

Zielgruppe:

Alle Mitarbeitende in ambulanten und stationären Altenhilfeeinrichtungen, Wohngemeinschaften, Tagespflegeeinrichtungen, Kinder- und Jugendhilfeeinrichtungen, Behinderten-Einrichtungen, Kindertagesstätten, Ehrenamtliche und Freiwillige auf Anfrage

Termin:

28.08.2025 09:00 Uhr - 16:00 Uhr

Kosten:

160,00 Euro

Veranstaltungsort:

Haus der Caritas im Bistum Mainz
Bahnstraße 32
55128 Mainz
www.caritas-bistum-mainz.de

Referent(inn)en:

Astrid Steinberger (Trainerin für Kommunikation und Persönlichkeitsentwicklung)

Ansprechpartner:

Beate Kramer (beate.kramer@caritas-bistum-mainz.de, +49 (6131) 2826-261)
Susanne Kraft (susanne.kraft@caritas-bistum-mainz.de, +49 (6131) 2826-260)

Veranstalter:

Caritasverband für die Diözese Mainz e.V. Referat Altenhilfe und Betriebswirtschaft

Veranstaltungsnummer:

AH 25_09