

Fortbildung

16.09.2026 09:00 Uhr - 04.11.2026 12:00 Uhr

Praxisworkshop: Konflikte konstruktiv ansprechen und deeskalieren (online und in Präsenz)

Professionelle Konfliktkommunikation für Führungskräfte

Termine:

- **16.09.2026** (von 9:00 bis 16:00 Uhr, in Präsenz)
- **04.11.2026** (Follow-up-Tag von 9:00 bis 12:00 Uhr, online)

Wo Menschen eng zusammenarbeiten, entstehen unweigerlich Spannungen und Konflikte. Gerade in belasteten Situationen ist es entscheidend, dass Sie als Führungskraft sicher kommunizieren, Eskalationen vorbeugen und Konfliktgespräche konstruktiv steuern können.

Diese Fortbildung vermittelt Ihnen praxiserprobte Kommunikationsstrategien, um Konflikte frühzeitig zu erkennen, gezielt anzusprechen und lösungsorientiert zu begleiten. Besonderes Augenmerk liegt auf **Deeskalationsmethoden, klarer Gesprächsstruktur und der eigenen Haltung** in schwierigen Situationen.

Ziele:

- Klärung der eigenen Rolle und Verantwortung als Führungskraft
- Stärkung der Kompetenz in der Konfliktkommunikation
- Sicherheit im Umgang mit herausfordernden Gesprächspartnern
- Einsatz wirksamer Deeskalationsstrategien

Inhalte:

- Praktische Übungen zur Konfliktmoderation und Gesprächssteuerung
- Grundlagen der Konfliktentstehung und -dynamik
- Professionelle Gesprächsführung in Konfliktsituationen
- Deeskalationstechniken und Strategien zur Stressregulation
- Analyse und Reflexion eigener Konflikterfahrungen

Zielgruppe:

Leitungskräfte aus Kindertagesstätten, Familienzentren, Einrichtungen der Kinder- und Jugendhilfe sowie der Alten-, Gesundheits- und Behindertenhilfe, die ihre Konfliktkommunikation gezielt weiterentwickeln möchten

Termin:

16.09.2026 09:00 Uhr - 04.11.2026 12:00 Uhr

Kosten:

200,00 € (inkl. Verpflegung)

Veranstaltungsort:

Haus der Caritas im Bistum Mainz
Bahnstraße 32
55128 Mainz
www.caritas-bistum-mainz.de

Referent(inn)en:

Eva Scheuba

Ansprechpartner:

Caterina Wüst (caterina.wuest@caritas-bistum-mainz.de, +49 (6131) 2826-311)
Olga Frank (tbz@caritas-bistum-mainz.de, +49 (6131) 2826-291)

Veranstalter:

Caritasverband für die Diözese Mainz e. V. Referat Fortbildung Kita

Veranstaltungsnummer:

K26_KS_5