

Fortbildung

28.04.2026 09:00 Uhr - 15.04.2027 16:00 Uhr

Beauftragte für Qualitätsmanagement (online und in Präsenz) - VERANSTALTUNG IST AUSGEBUCHT

Ausbildung mit anerkanntem Abschluss

Termine:

- **28.-30.04.2026** (Modul 1)
- **08.-10.06.2026** (Modul 2), **Trägertag am 09.06.2026**
- **27.-28.10.2026** (Modul 3)
- **13.-15.04.2027** (Modul 4)

Tagungszeiten: jeweils 9:00-16:00 Uhr

Tagungsorte:

- Module 1 und 4: Haus der Caritas im Bistum Mainz, Bahnstraße 32, 55128 Mainz
- Module 2 und 3: im Online-Format als Zoomkonferenz (auch der Trägertag am 09.06.2026)

Katholische Kindertagesstätten im Bistum Mainz haben ein wertorientiertes Qualitätsmanagementsystem (QMS) auf Basis der DIN EN ISO 9001, des KTK-Gütesiegels und der Pastoralen Richtlinien Nr. 12 eingeführt. Sie weisen damit die Qualität ihrer Arbeit und die Umsetzung des staatlichen und kirchlichen Bildungs- und Erziehungsauftrags nach und entwickeln ihre Qualität stetig weiter.

Diese Ausbildung vermittelt praxisnahe Kenntnisse und vielfältige Methoden, um als Qualitätsbeauftragte / Qualitätsbeauftragter (QB) der Kita das QM-System zu verstehen, zu pflegen und weiterzuentwickeln. QM ist ein Führungsinstrument, mit dem Träger, Leitungen und weitere Mitarbeitende die pädagogische und strukturelle Qualität der Kita vorantreiben. Ziel des Bistums ist daher, dass alle Kita-Leitungen an einer QB-Ausbildung teilnehmen. Darüber hinaus können Mitarbeitende als zweite QB als Tandem Aufgaben im QM übernehmen.

Diese QB-Ausbildung findet in einem hybriden Format statt: Modul 1 und 4 in Präsenz in Mainz, Modul 2 und 3 online über Zoom.

Gemeinsamer Workshop der Träger, Leitungen und QBs (verbindlich):

Im QM arbeiten Träger(-vertreter:in), Leitung und Qualitätsbeauftragte:r eng zusammen. Um den Auftakt dieser Zusammenarbeit bewusst zu gestalten, ist ein digitaler Workshop am 09.06.2026, an dem auch Trägervorteilnehmer:innen teilnehmen, verpflichtender Bestandteil der QB-Ausbildung. Qualitätsbeauftragte in Ausbildung,

die/der zuständige Trägervertreter:in und die Leitung arbeiten dort konkret am QM-System der jeweiligen Einrichtung.

Ziele:

- Grundlagen des Total Quality Managements kennen
- Kennenlernen und Umsetzen von Methoden und Instrumenten des QM
- Befähigung, QM in der Einrichtung weiterzuführen und Aufgaben einer/eines Qualitätsbeauftragten zu übernehmen

Inhalte Modul 1:

- DIN EN ISO 9001, des KTK-Gütesiegels und der Pastoralen Richtlinien Nr. 12 als wichtige Grundlagen eines QM-Systems
- Leitbild und Profil der katholischen Kindertagesstätte
- Haltung entwickeln durch die Arbeit am QM-System
- Beschwerden von Kindern und Familien professionell bearbeiten, Fehlerkultur im Team entwickeln
- Prozessbeschreibungen
- Inhalte und Funktion des QM-Rahmenhandbuchs im Bistum Mainz

Inhalte Modul 2:

- QM als Personalentwicklungsinstrument
- Qualitätskonferenz und Managementbewertung
- Umgang mit Maßnahmenplanungen
- Qualitätsmanagement als Führungsinstrument: Workshop der Qualitätsbeauftragten in Ausbildung gemeinsam mit Trägervertretern und Leitungen

Inhalte Modul 3:

- Aufbau und Struktur der DIN EN ISO
- Ziele smart formulieren
- Methoden des Projektmanagements
- Planung und Durchführung von Qualitätsverbesserungsprojekten

Inhalte Modul 4:

- Selbstbewertung, interne Audits und Managementbewertung als Instrumente der Evaluation und Weiterentwicklung
- Methoden des Qualitätsmanagements
- Mit QM im Team arbeiten

Eigenarbeit der Teilnehmenden: Während der Ausbildung führen Sie ein Verbesserungsprojekt (inkl. Audits, Maßnahmenpläne etc.) durch.

Hinweise an die Teilnehmenden:

Mit der Teilnahme an der 11-tägigen Ausbildung erwerben Sie die Voraussetzungen, um nach erfolgreicher Prüfung ein Zertifikat als akkreditierte:r Qualitätsmanagementbeauftragte:r zu erwerben. Im Rahmen der Ausbildung werden Rahmenbedingungen und ggf. Prüfungsvorbereitung besprochen.

Gem. § 10 a Abs. 2 AVR kann der Träger den Teilnahmebetrag anteilig zurückfordern, sofern die/der Mitarbeitende innerhalb von drei Jahren nach Abschluss der Ausbildung das Dienstverhältnis auf eigenen Wunsch oder aus einem von ihr/ihm zu vertretenden Grunde beendet. Ein entsprechender Vertrag muss vor Beginn der Ausbildung abgeschlossen werden.

Zielgruppe:

Leitungskräfte und pädagogische Fachkräfte von katholischen Kindertagesstätten und Familienzentren im Bistum Mainz, die als Qualitätsbeauftragte tätig werden sollen

Termin:

28.04.2026 09:00 Uhr - 15.04.2027 16:00 Uhr

Kosten:

1.285,00 € (inkl. Verpflegung bei den Präsenzterminen)

Veranstaltungsort:

Haus der Caritas im Bistum Mainz
Bahnstraße 32
55128 Mainz
www.caritas-bistum-mainz.de

Referent(inn)en:

Anita Dischinger
Julia Ludwig (Referentin Qualitätsstelle Kita)
Anna-Maria Lübbering (Referentin Qualitätsstelle Kita)

Ansprechpartner:

Caterina Wüst (caterina.wuest@caritas-bistum-mainz.de, +49 (6131) 2826-311)
Olga Frank (tbz@caritas-bistum-mainz.de, +49 (6131) 2826-291)

Veranstalter:

Caritasverband für die Diözese Mainz e. V. Referat Fortbildung Kita

Veranstaltungsnummer:

K26_QM_3