

Fortbildung

09.10.2025 09:00 Uhr - 16:00 Uhr

" Herr im Haus bleiben"

Die Zusammenarbeit mit Dienstleistern positiv gestalten

Im hauswirtschaftlichen Bereich werden immer mehr Leistungen vergeben. Dies führt zwangsläufig zu einer weiteren "Schnittstelle", die es sorgfältig zu planen und zu bearbeiten gilt.

Insbesondere an die Kommunikation werden hier hohe Anforderungen gestellt und zwar nicht nur in Form von regelmäßigen gemeinsamen Begehungen und Besprechungen, sondern auch im Alltag mit den Mitarbeitenden des Dienstleisters.

Im Seminar betrachten Sie das Thema sowohl aus Sicht des Kunden als auch aus Sicht des Dienstleisters und entwickeln eine Strategie zur Kommunikation und zur Hand-in-Hand Zusammenarbeit mit Ihrem (zukünftigen) Dienstleister.

Inhalte des Seminars

- Partner, nicht Gegner: Grundsätzliches zur Zusammenarbeit
- Papier ist geduldig: Vertragliche Regelungen
- Reden ist Gold: Kommunikation mit dem Dienstleister
- Umsetzung der Schulungspflichten von Mitarbeitenden, die mit leicht verderblichen Lebensmitteln zu tun haben
- Lob und Tadel: Begehungen, Reflexion und Reklamation

Zielgruppe:

Alle Mitarbeitende in ambulanten und stationären Altenhilfeeinrichtungen, Wohngemeinschaften, Tagespflegeeinrichtungen, Kinder- und Jugendhilfeeinrichtungen, Behinderten-Einrichtungen, Kindertagesstätten, Ehrenamtliche und Freiwillige auf Anfrage

Termin:

09.10.2025 09:00 Uhr - 16:00 Uhr

Kosten:

160,00 Euro

Veranstaltungsort:

Haus der Caritas im Bistum Mainz
Bahnstraße 32
55128 Mainz
www.caritas-bistum-mainz.de

Referent(inn)en:

Carola Reiner (Hauswirtschaftliche Betriebsleiterin, Qualitätsbeauftragte
Dienstleistung, Fachwirtin Reinigungs- und Hygienmanagement, geprüfte
Desinfektorin)

Ansprechpartner:

Beate Kramer (beate.kramer@caritas-bistum-mainz.de, +49 (6131) 2826-261)
Susanne Kraft (susanne.kraft@caritas-bistum-mainz.de, +49 (6131) 2826-260)

Veranstalter:

Caritasverband für die Diözese Mainz e.V. Referat Altenhilfe und Betriebswirtschaft

Veranstaltungsnummer:

HW 25_02